REGULAMIN PŁATNOŚCI ON-LINE I REZERWACJI USŁUG SZKOŁY NARCIARSKIEJ

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy **Regulamin płatności on-line i rezerwacji usług szkoły narciarskiej** (dalej: **„Regulamin”**) określa zasady:
   - dokonywania rezerwacji usług szkoły narciarskiej za pośrednictwem serwisu internetowego,
   - dokonywania płatności on-line za zamówione usługi,
   - zawierania i wykonywania umów o świadczenie usług szkolenia narciarskiego / snowboardowego na odległość.
2. Usługodawcą jest Marcin Michalski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Aspekt”, NIP 8981394651, REGON 931879997, ul. Saperów 49/1, 53-151 Wrocław w ramach której to działalności prowadzi szkołę narciarską (dalej: **„Usługodawca”**).
3. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu **ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną** (dalej: „u.ś.u.d.e.”) w zakresie korzystania z serwisu rezerwacyjnego oraz dokonywania płatności on-line.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie przez Klienta za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.

2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca rezerwacji i płatności on-line za usługi szkoły narciarskiej.
2. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
3. **Serwis** – strona internetowa / platforma rezerwacyjna prowadzona przez Usługodawcę, służąca do rezerwacji usług szkoły narciarskiej i dokonywania płatności on-line.
4. **Usługi** – w szczególności lekcje narciarstwa lub snowboardingu, kursy, szkolenia, zajęcia indywidualne lub grupowe prowadzone stacjonarnie na stoku w miejscowości Zieleniec przez instruktorów współpracujących z Usługodawcą.
5. **Operator płatności** – zewnętrzny dostawca usług płatniczych, za pośrednictwem którego Klient dokonuje płatności on-line (np. przelew elektroniczny, BLIK, karta płatnicza), w rozumieniu przepisów **ustawy o usługach płatniczych**.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
   - udostępnienie Serwisu umożliwiającego przeglądanie oferty szkoły narciarskiej,
   - umożliwienie Klientom składania zamówień (rezerwacji) na usługi,
   - umożliwienie Klientom dokonywania płatności on-line za zamówione usługi, z wykorzystaniem usług płatniczych świadczonych przez Operatora płatności.
2. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu i płatności on-line

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest:
   - urządzenie końcowe z dostępem do Internetu,
   - aktualna przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron WWW,
   - aktywny adres e-mail lub numer telefonu kontaktowego (w zakresie niezbędnym do realizacji rezerwacji i płatności).
2. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem, w szczególności do **niedostarczania treści o charakterze bezprawnym**.

5. Zawarcie umowy i proces rezerwacji

1. Informacje o usługach zamieszczone w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usług szkoły narciarskiej następuje z chwilą: skutecznego dokonania płatności on-line za wybraną usługę, potwierdzonej komunikatem systemu płatności.
3. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy oraz szczegóły rezerwacji na wskazany adres e-mail lub numer telefonu.
4. Umowa jest zawierana jako umowa o świadczenie usług na odległość, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

6. Zasady płatności on-line

1. Płatności on-line realizowane są za pośrednictwem Operatora płatności – dostawcy usług płatniczych działającego zgodnie z przepisami **ustawy o usługach płatniczych**.
2. Klient dokonuje transakcji płatniczej przy użyciu wybranego instrumentu płatniczego (np. karta płatnicza, usługa przekazu pieniężnego, przelew, BLIK itd.).
3. Realizacja płatności następuje po prawidłowym uwierzytelnieniu instrumentu płatniczego oraz użytkownika, zgodnie z zasadą **silnego uwierzytelniania użytkownika** w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych oraz wymogów Operatora płatności.
4. Brak autoryzacji płatności lub jej odrzucenie przez Operatora płatności powoduje, że rezerwacja nie zostaje skutecznie dokonana. Klient powinien zweryfikować okoliczność skutecznego dokonania płatności.
5. Ceny usług podawane są w PLN (polski złoty) i obejmują wszystkie należne podatki, o ile nie wskazano inaczej.

7. Odwołanie rezerwacji, odstąpienie od umowy, zmiana terminu

1. Klient może wystąpić o zmianę terminu realizacji usługi lub odwołanie rezerwacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Zwrot środków z tytułu odwołanej rezerwacji następuje co do zasady w taki sam sposób, w jaki dokonano płatności, z wykorzystaniem odpowiednich usług płatniczych (np. zwrot na rachunek płatniczy, zwrot na kartę). Podstawą zwrotu środków jest skuteczne odwołanie dokonane co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem korzystania z usługi. Odwołanie powinno mieć charakter pisemny.
3. W przypadku technicznej niemożności dokonania zwrotu na pierwotny instrument płatniczy, zwrot może nastąpić na rachunek wskazany przez Klienta, przy czym Usługodawca może korzystać z rachunku zwrotu w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych.
4. Zwrot następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu przez Usługodawcę przyznania Klientowi prawa do zwrotu (np. pozytywne rozpatrzenie reklamacji, odwołanie z przyczyn po stronie Usługodawcy).

8. Reklamacje dotyczące płatności on-line i usług

1. Klient ma prawo wnieść reklamację dotyczącą:
    - nieprawidłowego działania Serwisu,
    - nieprawidłowego przeprowadzenia transakcji płatniczej,
    - sposobu lub jakości wykonania usługi szkoły narciarskiej.
2. Reklamacje dotyczące usług płatniczych (np. obciążenie rachunku niewłaściwą kwotą, brak zaksięgowania płatności) Klient kieruje do Operatora płatności, zgodnie z zasadami reklamacyjnymi wynikającymi z umowy o świadczenie usług płatniczych.
3. Reklamacje dotyczące usług szkoły narciarskiej oraz funkcjonowania Serwisu Klient kieruje do Usługodawcy na adres e-mail / korespondencyjny wskazany w Serwisie.
4. Regulamin określa tryb postępowania reklamacyjnego, zgodnie z wymogiem art. 8 u.ś.u.d.e. – w szczególności sposób zgłaszania reklamacji, termin ich rozpatrzenia oraz formę odpowiedzi.

9. Bezpieczeństwo transakcji on-line i dane dotyczące płatności

1. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, w tym:
    - szyfrowanie połączeń (np. protokół SSL),
    - ograniczenie dostępu do szczególnie chronionych danych dotyczących płatności.
2. Dane dotyczące płatności, w szczególności **szczególnie chronione dane dotyczące płatności** w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji płatniczych i zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klienta określa odrębna **polityka prywatności** dostępna w Serwisie.

10. Zasady korzystania z usług szkoły narciarskiej na zorganizowanych terenach narciarskich

1. Klient korzystający z usług szkoły narciarskiej (narciarstwo, snowboarding) na zorganizowanym terenie narciarskim zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz regulaminów danego terenu narciarskiego, w tym:
    - zapoznania się z zasadami korzystania z terenu, obiektu lub urządzenia i ich przestrzegania,
    - stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczanych przez zarządzającego terenem narciarskim,
    - zjeżdżania z szybkością dostosowaną do umiejętności, stopnia trudności trasy oraz warunków atmosferycznych,
    - używania sprawnego technicznie sprzętu narciarskiego/snowboardowego,
    - bezzwłocznego informowania ratowników narciarskich o wypadkach lub zdarzeniach nadzwyczajnych.
2. Usługodawca może odmówić świadczenia usługi lub przerwać zajęcia, jeżeli Klient narusza powyższe zasady lub stwarza zagrożenie dla siebie lub innych.

11. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności:
    - zmiany przepisów prawa,
    - zmiany funkcjonalności Serwisu,
    - zmiany warunków współpracy z Operatorem płatności.
2. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klientów w stosunku do już dokonanych rezerwacji i płatności.
3. Zmieniony Regulamin udostępnia się w Serwisie; w stosunku do usług już zarezerwowanych stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.

12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności:
    - **ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną**,
    - **ustawy o usługach płatniczych** (dalej: „u.u.p.”),
    - przepisy dotyczące ochrony konsumentów przy umowach zawieranych na odległość.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.